

# Algemene voorwaarden HappyWhale

## Artikel 1. Algemeen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

### HappyWhale:

HappyWhale Friesland B.V., de gebruiker van deze algemene voorwaarden.

HappyWhale kan tevens aangemerkt worden als verhuurder van vaartuigen.

### Huurder:

de natuurlijke persoon die met HappyWhale een overeenkomst aangaat of aan wie

HappyWhale een offerte heeft uitgebracht waarop deze algemene voorwaarden van

toepassing zijn. Op overeenkomsten tussen HappyWhale en een rechtspersoon zijn

de algemene voorwaarden van HappyWhale voor de zakelijke markt van toepassing.

2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle (huur)overeenkomsten van HappyWhale. Het door de Huurder zonder commentaar aangaan van een overeenkomst waarbij naar deze algemene voorwaarden verwezen wordt geldt als instemming met de toepassing van deze algemene voorwaarden.
3. Afwijking van deze algemene voorwaarden is alleen mogelijk indien partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk vooraf zijn overeengekomen. Toepasselijkheid van enige door de Huurder gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Dergelijke toepassing kan alleen geldig plaats hebben indien partijen dit uitdrukkelijk schriftelijk en vooraf overeen komen.
4. Situaties die niet in deze algemene voorwaarden geregeld zijn, of waarover onduidelijkheid bestaat, dienen beoordeeld te worden naar de geest en het doel van deze algemene voorwaarden.
5. HappyWhale behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd. Indien de Huurder een wijziging niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst beëindigen tegen deze datum.

## Artikel 2. Algemene regels

1. HappyWhale verhuurt vaartuigen. Huurder dient zich conform deze algemene voorwaarden te gedragen en te allen tijde zorg te dragen voor naleving van alle in de algemene voorwaarden opgenomen regels door alle opvarenden. Indien blijkt dat Huurder (of een persoon uit het gezelschap van Huurder) zich niet conform de algemene voorwaarden van HappyWhale gedraagt, behoudt HappyWhale zich het recht voor de overeenkomst met Huurder onmiddellijk te ontbinden. In een dergelijk geval bestaat geen recht op restitutie van reeds betaalde gelden.
2. HappyWhale kent twee soorten geregistreerde gebruikers:
  - (Betaald) Lidmaatschap:** de Huurder betaalt lidmaatschapskosten en kan tegen een gereduceerd tarief een vaartuig huren. Gevaren uren worden achteraf middels automatisch incasso geïncasseerd. Zie artikel 3 voor meer over het lidmaatschap;
  - Geregistreerde gebruiker:** door middel van een registratie kan de Huurder eenvoudig een vaartuig huren tegen de reguliere tarieven.*Het ook mogelijk om een vaartuig huren te zonder een lidmaatschap en/of registratie te hebben afgesloten.*
3. Algemene openingstijden van HappyWhale zijn van maandag tot en met zondag van 10.00 uur tot 23.00 uur. Tijdens deze openingstijden kan Huurder per direct een sloep huren. In de periode van 1 december tot en met de laatste dag van februari kan er alleen een sloep gehuurd worden indien minimaal 24 uur van te voren wordt gereserveerd. Binnen deze 24 uur kan er uitsluitend na telefonisch overleg een sloep worden gehuurd.
4. HappyWhale behoudt zich het recht voor om tijdens evenementen aangepaste dagtarieven te hanteren.
5. Huurder dient 18 jaar of ouder te zijn.
6. Vaartuigen zijn geschikt voor het vervoeren van maximaal 12 personen. Indien Huurder besluit meer personen aan boord van het vaartuig te laten komen alle eventuele gevolgen hiervan voor rekening en risico van Huurder.
7. Het is verboden een vaartuig te besturen onder invloed van alcohol en/of drugs.
8. Huurder zal het vaartuig niet als het nog geactiveerd is onbemand achterlaten.
9. Vaarregels:
  - Veiligheid gaat boven alles, neem nooit risico's.

- Vaar altijd stuurboord (rechts) met een zodanige snelheid dat er geen hinderlijke golfslag ontstaat. Houdt u ten alle tijden aan de maximale snelheden.
- Beroepsvaart (dus ook rondvaartboten) heeft altijd voorrang.
- Zorg ervoor dat voor anderen duidelijk is in welke richting u vaart. Benader bruggen zo dat u zichtbaar bent voor eventuele tegenliggers.
- Het is verboden om onder invloed van alcohol of drugs een vaartuig te besturen.
- U mag alleen varen op de Friese binnenwateren, waartoe uitdrukkelijk
- niet behoort: Waddenzee, de Noordzee en het IJsselmeer.
- U mag niet afmeren aan bomen, onder of aan bruggen en op plaatsen waar dat door middel van een verbodsbord wordt aangegeven.
- Op en rond het water wonen mensen. Respecteer hun privacy. Veroorzaak alstublieft geen onnodige (geluids)overlast.
- Het is verplicht om voldoende reddingsmiddelen mee te nemen aan boord. De blauwe kussens (in de sloep of bij de steiger) zijn reddingsmiddelen. 1 kussen is geschikt voor 2 personen. Als er niet voldoende kussens aan boord zijn, vraag een steiger medewerker er om of bel met HappyWhale.

### Artikel 3. Het lidmaatschap

1. De Huurder die een lidmaatschap van HappyWhale afsluit, doet dit voor een periode van tenminste drie kalendermaanden. Opzegging van het lidmaatschap is mogelijk met een opzegtermijn van één kalendermaand. Opzeggen kan door een e-mail te sturen naar [info@happywhale.nl](mailto:info@happywhale.nl).
2. Leden kunnen een vaartuig huren tegen gereduceerde tarieven. Tijdens piekuren gelden andere tarieven dan tijdens daluren. Daluren zijn van maandag tot en met vrijdag van 10.00 tot 16.00 uur, met uitzondering van weekenden en feestdagen. Alle overige uren zijn piekuren. Ook op Koningsdag en tijdens de Gaypride gelden enkel piekuren. De tarieven van de piek- en daluren (kunnen) verschillen per opstaplocatie. De tarieven zijn terug te vinden op de website van HappyWhale.
3. Leden kunnen het lidmaatschapsgeld eenmalig per jaar voldoen of per maand. In alle gevallen zal gebruik worden gemaakt van automatische incasso. De maanden december, januari en februari zijn uitgesloten van het lidmaatschapsgeld. In geval van maandelijkse betaling zal in deze maanden geen bedrag geïncasseerd worden. De maandelijkse incasso vindt telkens plaats in de laatste week van de maand

voorafgaand aan de maand waarop de incasso betrekking heeft (bijv. eind maart vindt de incasso plaats voor de maand april).

4. Het bedrag van het jaar-lidmaatschap wordt in de laatste week van februari geïncasseerd. Bij het starten van het jaar-lidmaatschap in de maanden december t/m februari wordt het volledige bedrag van 200 euro geïncasseerd. Als het jaar-lidmaatschap wordt gestart in de overige maanden, dan wordt een hercalculatie gemaakt op basis van het resterende deel van het vaarseizoen ten op zichte van het betaalde bedrag. HappyWhale berekend dan het resterende aantal maanden, maal het bedrag van 25 euro, minus 1 maand. Een maand wordt meegenomen in deze calculatie als de aanmelding is gedaan voor de 16<sup>de</sup> van de betreffende maand. Hierbij gaat HappyWhale uit van een aanmelding als de aanmeldingsformulieren zijn toegezonden of er een reservering is gemaakt nadat ingelogd is met gegevens die gekoppeld zijn aan een lidmaatschap.
5. Indien het jaar-lidmaatschap niet voor 1 februari is stopgezet, dan wordt de 200 euro in de laatste week van februari volledig geïncasseerd.
6. Het vaarseizoen van HappyWhale loopt van 1 maart tot en met 30 november. Van 1 december tot en met de laatste dag van februari houdt HappyWhale een beperkte hoeveelheid sloepen in de vaart die door leden tegen het gereduceerde tarief kunnen worden geboekt. Reserveringen in deze winterperiode dienen 24 uur van te voren gemaakt te worden of er dient eerst telefonisch contact te zijn geweest.
7. Bij aanvang van het membership betaalt Huurder een borgsom van 150 euro. De borgsom zal bij het einde van het lidmaatschap aan Huurder geretourneerd worden. Indien er sprake is van nog openstaande posten die te voldoen zijn via automatische incasso, zal de borgsom binnen 10 dagen na plaatsvinden van deze automatische incasso retour gestort worden. Eventuele terugboekingen van 1 of meerdere automatische incasso's zullen worden verrekend met de borgsom.

### Artikel 4. De huurperiode: begin, verlenging, einde

1. De huurperiode vangt aan op het vooraf overeengekomen tijdstip. Een Huurder die niet op het overeengekomen tijdstip aanwezig is om het vaartuig in ontvangst te nemen heeft geen recht op compensatie in de vorm van aanpassing van de huurperiode naar een latere eindtijd.
2. Indien Huurder tijdens de vaart de huurperiode wil verlengen, dan dient er eerst telefonisch contact op te worden genomen met HappyWhale ([ ]).

Als de reservering verlengd kan worden (HappyWhale behoudt zich het recht voor dit te weigeren) dan is het reguliere uurtarief (zoals terug te vinden op de website van HappyWhale) van toepassing. HappyWhale zal de vaartocht dan verlengen tot het gewenste tijdstip.

3. Indien Huurder het vaartuig bij het einde van de huurperiode niet op het afgesproken tijdstip terug brengt wordt voor alle extra tijd een dubbel uurtarief in rekening gebracht. Huurder is tevens gehouden tot het vergoeden van alle schade die door HappyWhale wordt geleden als gevolg van het niet tijdig retourneren van het vaartuig.
4. Huurder zal het vaartuig bij het einde van de huurperiode schoon en zonder afval teruggeven aan HappyWhale. Indien het vaartuig vuil wordt teruggegeven kan Huurder schoonmaakkosten verschuldigd zijn.
5. Bij teruggave van het vaartuig dient Huurder het vaartuig goed aan te leggen met de daarvoor bestemde lijnen/karabijnhaken. Tevens dient Huurder de stekker opnieuw in het stopcontact aan te sluiten zodat het vaartuig onmiddellijk kan bijladen voor een volgend gebruik.

## Artikel 5. Verplichtingen HappyWhale en Huurder

1. Op het moment van aanvang van de huur zorgt HappyWhale ervoor dat Huurder kan beschikken over het betreffende vaartuig. HappyWhale zal er daarbij voor zorgen dat het vaartuig in een goede staat verkeert en dat het is voorzien van de overeengekomen veiligheidsuitrusting. De vaartuigen van HappyWhale zullen geschikt zijn voor het overeengekomen gebruik.
2. HappyWhale draagt tevens zorg voor een passende verzekering van het vaartuig (wettelijke aansprakelijkheid, casco en diefstal), geldend voor het overeengekomen vaargebied.
3. Het is Huurder niet toegestaan de sloep af te staan aan derden. Huurder blijft te allen tijde verantwoordelijk tot het moment waarop het vaartuig weer aan de (vertrek)steiger van HappyWhale is afgemeerd. Indien het vaartuig geactiveerd, dan wel niet geactiveerd, ergens anders dan aan de (vertrek)steiger is afgemeerd / achtergelaten, dan wordt de volledige borg van 150 euro ingehouden. Eventuele aanvullende kosten zullen worden verhaald op de Huurder.
4. Huurder dient zich te conformeren aan alle van toepassing zijnde vaarregels. Indien Huurder niet op de hoogte is van de vaarregels dient Huurder contact

op te nemen met HappyWhale. Huurder wordt geacht over alle vaardigheden te beschikken die nodig zijn voor een veilige vaart.

5. Huurder dient voor aanvang van de vaart te controleren of de volledige benodigde veiligheidsuitrusting aanwezig is. Indien dit niet het geval blijkt te zijn dient hij HappyWhale hiervan op de hoogte te stellen voor aanvang van de vaart.
6. Huurder zal het vaartuig gebruiken als een 'goede huisvader' en slechts gebruiken voor het doel waartoe het vaartuig naar haar aard geschikt is. Huurder mag geen veranderingen aan het vaartuig aanbrengen. Eventuele reparaties worden enkel en alleen door HappyWhale uitgevoerd tenzij anders afgesproken wordt.
7. Huurder zal het vaartuig met inachtneming van aanwijzingen en/of instructies van HappyWhale en/of gebruiksvoorschriften etc. gebruiken. Voor alle schade die voortvloeit uit het niet of niet volledig in acht nemen of naleven van die aanwijzingen en/of instructies van HappyWhale en/of gebruiksvoorschriften etc. is Huurder aansprakelijk.
8. Aan het einde van de huurperiode draagt Huurder het vaartuig over aan HappyWhale op de overeengekomen plaats en tijd. Het vaartuig, inclusief de aanwezige inventaris, dient dan in dezelfde staat als bij aanvang van de huurperiode te verkeren.

## Artikel 6. Borgsom en betaling

1. Huurder betaalt aan HappyWhale een borgsom ter hoogte van 150 euro. Deze borgsom zal na afloop van de huurperiode binnen 10 werkdagen aan Huurder geretourneerd worden. Huurder betaalt bij het plaatsen van de reservering het overeengekomen tarief aan HappyWhale.
2. Een Huurder die lid is bij HappyWhale betaalt dit bedrag eenmalig bij aanvang van het lidmaatschap. De borgsom zal bij het einde van het lidmaatschap binnen 10 werkdagen aan Huurder geretourneerd worden. Leden van HappyWhale betalen middels automatisch incasso.
3. HappyWhale is bevoegd de borgsom geheel of gedeeltelijk in te houden in geval van schade of indien Huurder het vaartuig niet op het afgesproken tijdstip aan HappyWhale teruggeeft, of in geval van overeengekomen verlenging. Extra en/of te veel gevaren tijd wordt dan naar evenredigheid verrekend met de borgsom waarbij afgerond wordt per 15 minuten.
4. Indien de Huurder de verschuldigde huur niet voldoet wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn. HappyWhale kan dan zonder tussenkomst van de

rechter de huurovereenkomst ontbinden en het vaartuig onmiddellijk onder zich nemen. HappyWhale is gerechtigd de wettelijke rente over het verschuldigde bedrag te berekenen en in rekening te brengen. Eventuele kosten die HappyWhale maakt – in en buiten rechte – om voldoening van de betaling van Huurder te verkrijgen komen voor rekening van Huurder.

## Artikel 7. Schade en aansprakelijkheid

1. Alle vaartuigen zijn verzekerd voor schade. Huurder betaalt aan HappyWhale een borgsom welke dient ter vergoeding van het eigen risico in geval van schade.
2. In geval van schade dient de Huurder HappyWhale onmiddellijk op de hoogte te stellen. Bij het niet (direct) melden van een schade wordt de volledige borg ingehouden, ongeacht het uiteindelijke bedrag van de schade. Als de schade hoger is dan de ingehouden borg wordt het aanvullende bedrag alsnog verhaald op de Huurder.
3. Het niet-nakomen van het bepaalde in deze algemene voorwaarden door Huurder kan leiden tot volledige aansprakelijkheid voor schade en daaruit voortvloeiende kosten.
4. Wanneer er sprake is van roekeloosheid, nalatigheid en/of het niet nakomen van aanwijzingen van HappyWhale, kan Huurder volledig aansprakelijk gesteld worden voor de daaruit voortvloeiende schade zonder dat HappyWhale een beroep doet op haar verzekering.
5. Huurder is aansprakelijk voor schade aan het vaartuig alsmede voor door hem en/of medeopvarenden aan derden veroorzaakte schade voor zover niet gedekt door de verzekering, ontstaan gedurende de tijd dat hij het vaartuig onder zich heeft.
6. Huurder is in alle gevallen volledig aansprakelijk voor de door hem veroorzaakte (gevolg-) schade indien hij het vaartuig gebruikt buiten het overeengekomen vaargebied.
7. Indien het vaartuig bij teruggave niet in dezelfde staat verkeert als bij ontvangst, is HappyWhale gerechtigd om op kosten van Huurder het vaartuig in de staat te herstellen als waarin het vaartuig zich bij aanvang van de huurperiode bevond, tenzij de bedoelde kosten door de verzekering van HappyWhale worden gedekt. In dat geval is Huurder enkel het eigen risico (= de borgsom) verschuldigd.

8. HappyWhale kan niet aansprakelijk worden gesteld voor persoonlijk letsel of (gevolg-)schade van welke aard dan ook, ongeacht de oorzaak voor het ontstaan van dit letsel of de schade, voorafgaand, tijdens of ten gevolge van de huurovereenkomst tussen HappyWhale en Huurder, tenzij vaststaat dat dit letsel of deze schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van HappyWhale en/of diens ondergeschikten. De aansprakelijkheid van HappyWhale is in alle gevallen beperkt tot ten hoogste het bedrag van de huurovereenkomst.
9. HappyWhale is niet aansprakelijk voor het verliezen en/of het beschadigen van eigendommen die Huurder meeneemt op het vaartuig.

## Artikel 8. Annuleringen

1. Huurders die lid zijn bij HappyWhale hebben de mogelijkheid om kosteloos een vaartuig te annuleren, zelfs nog op de dag van de reservering tot uiterlijk 1 uur voor de gereserveerde tijd. Onderstaande artikelen zijn niet van toepassing op Huurders die lid zijn. De enige uitzondering op deze voorwaarde is dat reserveringen voor evenementen niet geannuleerd kunnen worden.
2. Een door een niet-lid gereserveerd vaartuig kan tot 48 uur voor aanvang van de reservering zonder opgaaf van reden worden geannuleerd. Huurder is in zulks geval 25% van het totaal overeengekomen huurtarief aan HappyWhale verschuldigd. De enige uitzondering op deze voorwaarde is dat reserveringen voor evenementen niet geannuleerd kunnen worden.
3. Vanaf 48 uur of korter voor aanvang van de reservering door een gratis-member of een niet-lid is annulering niet meer mogelijk, tenzij er sprake is van zeer slecht weer. Van zeer slecht weer is enkel sprake in het geval van een door het KNMI uitgegeven weeralarm voor de betreffende provincie van het vaargebied. In het geval van een annulering vanwege zeer slecht weer is Huurder 25% van het totaal overeengekomen huurtarief aan HappyWhale verschuldigd. Huurder verkrijgt in een dergelijk geval echter ook de mogelijkheid om de reservering kosteloos te verzetten, onder de voorwaarde dat de betaling van de geannuleerde reservering dan zal worden omgezet in een tegoed voor een volgende keer. Er is dus geen sprake van restitutie van de betaalde gelden.
4. Als u uw tocht wilt annuleren, kan dat door ons een email te sturen naar [info@happywhale.nl](mailto:info@happywhale.nl).

## Artikel 9. Overmacht

1. HappyWhale is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Huurder indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. HappyWhale kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij. Indien bovenbedoelde situatie intreedt als de overeenkomst ten dele is uitgevoerd, is de Huurder gehouden aan diens verplichtingen jegens HappyWhale tot aan dat moment te voldoen. HappyWhale is gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Huurder is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet -voorzien, waarop HappyWhale geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor HappyWhale niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van HappyWhale of van derden daaronder begrepen. HappyWhale heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert.

## Artikel 10. Klachten en geschillen

1. Bij klachten dient Huurder HappyWhale hier binnen bekwame tijd schriftelijk met onderbouwing van op de hoogte te stellen.
2. Op alle overeenkomsten tussen HappyWhale en Huurder waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn is Nederlands recht van toepassing. Uitsluitend de bevoegde rechter te Amsterdam is bevoegd van geschillen kennis te nemen.